

RUBÉN S. STIGLITZ

**CLAUSULAS ABUSIVAS
EN EL
CONTRATO DE SEGURO**



ABELEDOPERROT

BUENOS AIRES

INDICE TEMATICO

<i>Palabras de introducción</i>	7
---------------------------------------	---

PRIMERA PARTE

EL CONTRATO DE CONSUMO. CLAUSULAS ABUSIVAS

CAPÍTULO PRIMERO – Noción conceptual de consumidor. La noción legal. Importancia de la distinción: ámbito subjetivo de aplicación	15
CAPÍTULO SEGUNDO – La noción de consumidor en la ley 24.240 (“Ley de Defensa del Consumidor”)	23
CAPÍTULO TERCERO – Contrato por adhesión. Nociones generales	25
CAPÍTULO CUARTO – La formación del contrato por adhesión	31
CAPÍTULO QUINTO – Naturaleza jurídica de las condiciones generales. Importancia de la cuestión	35
Tesis normativa. Crítica	35
Tesis contractualista	38
CAPÍTULO SEXTO – Naturaleza jurídica de las condiciones generales (cont.). Nuestra opinión	41
CAPÍTULO SÉPTIMO – El contrato de seguro como contrato por adhesión	43
CAPÍTULO OCTAVO – Cláusulas abusivas. Noción. Razones de su existencia	45
CAPÍTULO NOVENO – Cláusulas abusivas. Denominaciones. Definiciones doctrinarias y legales	47
CAPÍTULO DÉCIMO – Enunciación de cláusulas abusivas en el derecho comparado	53
CAPÍTULO UNDÉCIMO – Una categoría de cláusulas abusivas: las cláusulas sorpresivas	55

Consideraciones generales. Noción	55
Reacción del ordenamiento jurídico contra las cláusulas sorpresivas	58
Enunciación de cláusulas sorpresivas	60
CAPÍTULO DUODÉCIMO - Control sobre las cláusulas sorpresivas	65
CAPÍTULO DECIMOTERCERO - Cláusulas excluidas de la calificación de abusivas	67
CAPÍTULO DECIMOCUARTO - Caracteres de la cláusula abusiva. Las cláusulas abiertas.....	69
CAPÍTULO DECIMOQUINTO - Las cláusulas que desnaturalizan el vínculo contractual	73
CAPÍTULO DECIMOSEXTO - Caracterización de las cláusulas abusivas en Argentina. La "Ley de Defensa del Consumidor". Enunciación.....	77

SEGUNDA PARTE

LAS CLAUSULAS ABUSIVAS EN EL CONTRATO DE SEGURO

CAPÍTULO DECIMOSÉPTIMO - Las cláusulas abusivas en el contrato de seguro. Razones que favorecen su inclusión.....	81
CAPÍTULO DECIMOOCUARTO - Condiciones generales y particulares en el contrato de seguro. Condiciones especiales. Consideraciones generales	85
CAPÍTULO DECIMONOVENO - Enunciación y examen de algunas cláusulas abusivas en el contrato de seguro.....	89
A. Diferencias entre el contenido de la propuesta y la póliza. Emisión de la póliza con modificaciones a la propuesta.....	89
a) Referencia de la Ley de Seguros. Sus inconvenientes	90
b) Apartamiento del proyecto Halperín.....	91
c) Práctica de las entidades aseguradoras	92
d) Opciones del asegurador	93
e) Condiciones que debe contener la emisión de una contrapropuesta por el asegurador	93
f) Solución aplicable.....	95
B. La delimitación subjetiva del riesgo establecida por normas relativamente imperativas, y su extensión en contra del asegurado a supuestos no previstos.....	96
C. Limitación de derechos del asegurado, consagrados en normas imperativas, relativos a las costas	99

D.	Inversión convencional de la carga de la prueba	101
a)	Planteo del problema	102
b)	Principios procesales sobre distribución de la carga probatoria	103
c)	Alcance del concepto de exclusión de cobertura	104
d)	Aplicación de los principios sobre distribución de la carga probatoria a la exclusión de cobertura.....	105
e)	Inversión convencional de la carga de la prueba. Razones de su improcedencia.....	107
f)	Defensa en juicio e inversión convencional de la carga de la prueba. Grave dificultad para el ejercicio de un derecho	109
E.	Caducidad de los derechos del asegurado por la inobservancia de cargas de imposible o excesivamente dificultoso cumplimiento. Generalidades	111
a)	Naturaleza, función e importancia de la caducidad	111
b)	Algunas consideraciones generales.....	112
F.	Enunciación de algunos supuestos	112
I.	Caducidad por inobservancia de la carga de información complementaria (denuncia del siniestro).....	113
II.	Caducidades por inobservancia de la carga de dirección del proceso en la póliza uniforme de seguro obligatorio	115
a)	La dirección del proceso como carga del asegurado. Efectos derivados del incumplimiento	115
b)	La cláusula de dirección del proceso en la póliza de seguro automotor	116
c)	El contenido complejo de la carga de dirección del proceso en la póliza.....	117
G.	Prórroga de la competencia territorial.....	120
H.	Supuestos de exclusión de cobertura enunciados en la póliza pero carentes de definición. Claridad del texto. Consideraciones generales.....	132
I.	Enunciación de algunos supuestos	134
I.	La "culpa grave" en el seguro contra la responsabilidad civil. La noción de culpa grave. Distinción con el dolo. Tesis de la equiparación. Crítica	134
II.	El recaudo de habitualidad en el ejercicio de la especialidad en el seguro contra la responsabilidad profesional de los médicos	139
J.	La dirección del proceso y el conflicto del asegurado con el asegurador	144
CAPÍTULO VIGÉSIMO - La protección del asegurado contra las cláusulas abusivas. Alcance y fundamentos del control previo administrativo		149

CAPÍTULO VIGÉSIMO PRIMERO – Las condiciones generales de póliza y la aprobación administrativa. Infracción a la norma. Supuestos.....	153
---	-----

TERCERA PARTE

**CONTROL JUDICIAL
DE LAS CLAUSULAS ABUSIVAS**

CAPÍTULO VIGÉSIMO SEGUNDO – La protección del consumidor contra las cláusulas abusivas (cont.). Mecanismos de control judicial.....	155
CAPÍTULO VIGÉSIMO TERCERO – La protección del consumidor contra las cláusulas abusivas. Control judicial (cont.). Principios generales tradicionales y cláusulas abiertas.....	159
CAPÍTULO VIGÉSIMO CUARTO – El control judicial de las cláusulas abusivas en la Ley argentina de Defensa del Consumidor.....	163
CAPÍTULO VIGÉSIMO QUINTO – Razones y efectos del control sobre las cláusulas abusivas. Caracterización de la cláusula abusiva como un supuesto de antijuridicidad.....	165
CAPÍTULO VIGÉSIMO SEXTO – Efectos derivados de la caracterización de la cláusula abusiva como supuesto de antijuridicidad.....	169
CAPÍTULO VIGÉSIMO SÉPTIMO – Los alcances de la nulidad.....	173
CAPÍTULO VIGÉSIMO OCTAVO – Control indirecto y judicial sobre las cláusulas abusivas.....	175
La interpretación del contrato de seguro. Las directivas genéricas.....	175
Las directivas específicas.....	178
a) Incompatibilidad entre las condiciones generales y las particulares. La regla de prevalencia.....	178
b) Condiciones generales ambiguas, oscuras o faltas de claridad.....	179